

REGRAS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS

Qualquer serviço somente será realizado com autorização da diretoria da Every Control e mediante aprovação por escrito do cliente. Os serviços deverão ser agendados com um mínimo de 15 dias de antecedência mediante disponibilidade da equipe Every Control.

Hora técnica: HT = HT1 + HT2 + HT3

É cobrada desde o horário de saída da Every Control até o horário de retorno à empresa.

- Dias úteis em horário comercial (8:00h às 18:00h) – **HT1**
- Dias úteis fora de horário comercial – **HT2**
- Aos feriados e finais de semana – **HT3**

Taxa de visita: TV

A taxa de visita é fixa e corresponde ao valor médio do tempo de preparação dentro da empresa antes da realização da visita e tempo gasto também após a realização da visita. (atendimento telefônico, requisição de material, impressão de documentação, análise das ocorrências e confecção do relatório de visita)

Deslocamento: DL = DL1 + DL2 + DL3

Todos os custos de transporte, estadia e alimentação + impostos a serem definidos dependendo da localidade e da disposição das companhias aéreas.

- Todo transporte da Every Control até o local de prestação do serviço e retorno - **KMR / Km rodado** – referencia Google Maps (DL1)
- Hospedagem durante o período do serviço (DL2)
- Alimentação durante o período do serviço (DL3)

Valor dos serviços prestados VT = HT + TV + DL

- Partida do controlador - Parametrização do controlador seguindo as instruções do fabricante do equipamento ou do contratante do serviço, simulação de funcionamento utilizando apenas multímetro de contato ou contatora sem carga e eventual reprogramação em caso de controlador programável.
- Diagnóstico de problemas – Checagem da queixa do contratante, checagem de funcionamento correto, substituição de controladores e conversores em caso de garantia,
- Configuração de sistema supervisorio.

Todos os serviços prestados dizem respeito aos controladores e sistemas Every Control, estando os profissionais da empresa proibidos de acionar ou alterar qualquer outro tipo de equipamento, ligação elétrica ou instalação.

Indicamos algumas ações para otimização dos serviços, tais como, conferencia das ligações elétricas realizadas seguindo os manuais e/ou instruções da Every Control e a presença de um responsável pelo setor de elétrica do cliente capaz de fazer as alterações e testes propostos.